

KẾ HOẠCH

Triển khai Công tác tình nguyện viên trong Chiến lược phát triển Hội Chữ thập đỏ Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045

Thực hiện Quyết định số 267/QĐ-TUHCĐ, ngày 6 tháng 4 năm 2021 của Chủ tịch Hội Chữ thập đỏ Việt Nam về việc phê duyệt Chiến lược Phát triển Hội Chữ thập đỏ Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045, với thông điệp “*Đổi mới vì sự phát triển bền vững*”; Căn cứ Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc Hội Chữ thập đỏ Việt Nam lần thứ XI, nhiệm kỳ 2022 – 2027; Trên cơ sở rà soát thực trạng Tình nguyện viên, các bài học kinh nghiệm trong công tác quản lý tình nguyện viên tại các cấp Hội, Trung ương Hội Chữ thập đỏ Việt Nam xây dựng Kế hoạch triển khai công tác tình nguyện viên trong Chiến lược phát triển Hội Chữ thập đỏ Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 như sau:

I. THÔNG TIN CHUNG

Tình nguyện viên Chữ thập đỏ là công dân Việt Nam hoặc nước ngoài, từ đủ 18 tuổi trở lên, tự nguyện tham gia các hoạt động nhân đạo do Hội Chữ thập đỏ tổ chức, tuân thủ pháp luật Việt Nam, Điều lệ Hội, các nguyên tắc cơ bản của Phong trào Chữ thập đỏ, Trăng lưỡi liềm đỏ quốc tế và Quy chế tổ chức và hoạt động của tình nguyện viên. Lực lượng tình nguyện viên Chữ thập đỏ là bộ phận cấu thành trong tổng thể lực lượng của toàn Hội, đóng vai trò quan trọng trong việc tổ chức thực hiện các hoạt động của Hội, nhất là hoạt động trong những tình huống cấp bách, khó khăn. Tình nguyện viên là nhân tố, lực lượng trung tâm của các hoạt động Chữ thập đỏ tại cộng đồng. Hoạt động của tình nguyện viên góp phần tạo nên sự bền vững của mỗi Hội quốc gia và cả Phong trào. Một Hội quốc gia mạnh và hoạt động hiệu quả là một Hội quốc gia biết trao quyền và quản lý được lực lượng tình nguyện viên. Vì vậy việc xây dựng cách chính sách, nguồn lực, các biện pháp an ninh, an toàn,... là nội dung quan trọng cần thực hiện để hỗ trợ tình nguyện viên trong các hoạt động Chữ thập đỏ.

Trong nhiệm kỳ Đại hội lần thứ X, Ban Thường vụ Trung ương Hội đã ban hành Nghị quyết số 21/NQ-TUHCĐ, ngày 21/01/2019 về Phát triển và nâng cao chất lượng của Tình nguyện viên Chữ thập đỏ trong tình hình mới với mục tiêu: Phát triển nhanh ở tất cả các cấp Hội lực lượng tình nguyện viên và đội hình tình nguyện viên Chữ thập đỏ theo phương châm "*Ở đâu có tổ chức Hội, ở đó có tình*

nguyên viên"; tiếp tục củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động của tình nguyện viên/đội hình tình nguyện viên Chữ thập đỏ; lôi cuốn và điều phối các hoạt động tình nguyện ngoài Hội vì mục tiêu nhân đạo.

Trong chiến lược Phát triển Hội Chữ thập đỏ Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045, với thông điệp "Đổi mới vì sự phát triển bền vững" đã xác định việc phát triển tình nguyện viên là một trong những nhiệm vụ cơ bản của lĩnh vực Xây dựng tổ chức Hội¹, đồng thời cũng chỉ ra các định hướng chính cho phát triển lực lượng tình nguyện viên đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 bao gồm:

i) Tập trung phát triển lực lượng tình nguyện viên theo các lĩnh vực công tác Hội và phong trào chữ thập đỏ;

ii) Xây dựng quy định về sử dụng và chế độ đãi ngộ đối với tình nguyện viên làm việc tại các cơ quan chuyên trách Hội và thủ lĩnh của các đội hình tình nguyện viên, từng bước hình thành lực lượng cốt cán trong phát triển, tổ chức hoạt động và quản lý tình nguyện viên;

iii) Phối hợp với các tổ chức, cơ quan liên quan trong phát triển lực lượng tình nguyện viên;

iv) Mở rộng hợp tác quốc tế trong công tác tình nguyện viên;

v) Thực hiện quản lý và điều phối thống nhất hoạt động của tình nguyện viên theo phân cấp;

vi) Áp dụng công nghệ số vào quản lý tình nguyện viên. Phấn đấu đạt 500.000 tình nguyện viên hoạt động có hiệu quả vào năm 2030 trong toàn Hội; thúc đẩy phát triển và quản lý tình nguyện viên theo lĩnh vực hoạt động; 100% thủ lĩnh/đội trưởng đội tình nguyện viên và các thành viên nòng cốt được tập huấn nghiệp vụ ở những lĩnh vực liên quan.

Cụ thể hóa các định hướng về tình nguyện viên trong Chiến lược phát triển Hội, Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc Hội Chữ thập đỏ Việt Nam lần thứ XI, nhiệm kỳ 2022 – 2027 cũng xác định các chỉ tiêu về tình nguyện viên trong nhiệm kỳ gồm:

- 100% cấp Hội thực hiện quản lý hội viên, tình nguyện viên thống nhất bằng phần mềm chung.

- Phấn đấu đạt 400.000 tình nguyện viên vào năm 2027; 100% thủ lĩnh/đội trưởng đội tình nguyện viên được tập huấn nghiệp vụ ở những lĩnh vực liên quan. Trung ương Hội và 50% tỉnh, thành Hội áp dụng mô hình tình nguyện viên làm việc trong cơ quan chuyên trách Hội.

¹ 4 lĩnh vực chính đó là: a) Xây dựng tổ chức Hội; b) Về phong trào Chữ thập đỏ; c) Về phát triển nguồn lực, tài chính và hợp tác quốc tế; và d) Về vận động chính sách.

- Phát triển phù hợp ở tất cả các cấp Hội lực lượng tình nguyện viên theo các lĩnh vực công tác Hội và phong trào Chữ thập đỏ; hằng năm rà soát số lượng và quản lý tình nguyện viên bằng phần mềm thống nhất trong hệ thống; ban hành quy định về việc sử dụng tình nguyện viên, cộng tác viên làm việc trong cơ quan chuyên trách của Hội (như: quy định về quyền và nghĩa vụ của đối tượng; quy định về chế độ bảo hiểm, hỗ trợ chi phí và nguồn chi cho tình nguyện viên, cộng tác viên...); thực hiện tốt việc tôn vinh, khen thưởng tình nguyện viên; hợp tác chặt chẽ với các cơ quan, tổ chức liên quan trong công tác tình nguyện viên.

Tình nguyện viên Chữ thập đỏ Việt Nam

Hiện nay, cả nước có trên 300.000 tình nguyện và hơn 9.000 đội, nhóm, câu lạc bộ tình nguyện. Đội hình tình nguyện viên Chữ thập đỏ hoạt động trong cả 07 lĩnh vực hoạt động của Hội với các nội dung đa dạng và phong phú như: thầy thuốc tình nguyện, khám và chữa bệnh nhân đạo, sơ cấp cứu tại cộng đồng, xe ôm sơ cấp cứu, xe cứu thương và vận chuyển bệnh nhân miễn phí, vận động hiến máu tình nguyện, ngân hàng máu sống, tuyên truyền phòng chống dịch bệnh; hỗ trợ di dời trước thiên tai, cứu trợ thiên tai, hỗ trợ thường xuyên và đột xuất các đối tượng khó khăn tại cộng đồng, hỗ trợ mai táng, bếp ăn tình thương, chăm sóc người già và trẻ mồ côi, bữa cơm không đồng, xây cầu, trường cho cộng đồng, nhà cho người nghèo, vận động nguồn lực,..... Hoạt động của tình nguyện viên Chữ thập đỏ đã góp phần quan trọng vào kết quả chung của toàn Hội, được cấp uỷ Đảng, chính quyền, nhân dân ghi nhận và đánh giá cao.

Tình nguyện viên Chữ thập đỏ ở nhiều độ tuổi, nghề nghiệp đa dạng (các đồng chí lãnh đạo cấp cao của Đảng, Nhà nước và Quốc hội; các doanh nhân, ca sĩ, diễn viên, người nổi tiếng, cán bộ nghỉ hưu, sinh viên, thanh niên, người lái xe ôm, tiểu thương tại chợ, các bậc tăng ni phật tử, bác sĩ, giáo viên,.....); có nhiệt huyết cống hiến cho hoạt động nhân đạo của Hội Chữ thập đỏ; có hiểu biết về tổ chức Hội, có kiến thức, kỹ năng, kinh nghiệm ở nhiều lĩnh vực khác nhau.

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, công tác quản lý tình nguyện viên trong thời gian qua vẫn còn nhiều hạn chế, bất cập chưa đáp ứng với yêu cầu thực tế của công tác Hội như: quản lý cơ sở dữ liệu và hoạt động của tình nguyện viên; huy động và phát huy vai trò, sự tham gia của tình nguyện viên trong hoạt động Hội; công tác tuyên dụng tình nguyện viên; đào tạo và nâng cao năng lực cho tình nguyện viên; chế độ đãi ngộ đối với tình nguyện viên; an ninh và an toàn cho hoạt động của tình nguyện viên; hợp tác quốc tế trong công tác tình nguyện viên.

Theo báo cáo từ các tỉnh, thành Hội chỉ có khoảng 10% tình nguyện viên Chữ thập đỏ được tập huấn hoặc đào tạo kiến thức chung về Phong trào Chữ thập đỏ, Hội Chữ thập đỏ Việt Nam, các kỹ năng và kiến thức cơ bản để thực hiện công tác Hội.

Đa phần các tình nguyện viên tham gia hoạt động Chữ thập đỏ đều dựa trên kinh nghiệm và hiểu biết của cá nhân mình, làm theo hình thức nhân đạo truyền thống, vì vậy vấn đề hình ảnh và thương hiệu Chữ thập đỏ chưa được thực sự phát huy thông qua hoạt động của tình nguyện viên. Công tác giao lưu chia sẻ kinh nghiệm, lập mạng lưới kết nối giữa các tổ, đội, nhóm tình nguyện viên cũng chưa được thực hiện. Các công cụ hỗ trợ cho Tình nguyện viên hoạt động cũng rất thiếu (ví dụ phòng làm việc/nơi làm việc, đồng phục, bảo hộ, khẩu trang...), cũng như các công cụ hỗ trợ trong tập huấn (ví dụ bông băng, dụng cụ để thực hành sơ cấp cứu).

Vấn đề an toàn đối với tình nguyện viên Chữ thập đỏ chưa được quan tâm đúng mức. Các tình nguyện viên làm việc hoàn toàn tự nguyện, không có chi phí (trừ một số trường hợp đặc biệt tham gia vào các hoạt động, dự án cụ thể đã được phê duyệt). Các hình thức đãi ngộ và khuyến khích tình nguyện viên chưa được thực hiện như: đối với các tình nguyện viên tham gia các hoạt động dài ngày (ví dụ phòng chống thiên tai, thảm họa...vv) cần có chi phí xăng xe, đi lại/chi phí ăn; Hỗ trợ các câu lạc bộ/các xã phường tổ chức hội thảo báo cáo/tổng kết cuối năm; Hỗ trợ sinh hoạt câu lạc bộ/nhóm hàng quý; cấp đồng phục cho tình nguyện viên khi tham gia hoạt động Hội; Cấp thẻ tình nguyện viên; Hỗ trợ bảo hiểm y tế; Hỗ trợ thông tin liên lạc. Các hình thức tôn vinh khen thưởng chưa kịp thời.

Trong bối cảnh tinh giảm cán bộ Hội Chữ thập đỏ các cấp như hiện nay, vấn đề tình nguyện viên hỗ trợ công việc tại các cơ quan chuyên trách Hội cũng chưa được quan tâm đúng mức. Hiện chưa có văn bản nào qui định về nội dung này. Việc phát triển tình nguyện viên theo trọng tâm, trọng điểm còn bất cập, có 02 lĩnh vực xuyên suốt quan trọng đối với tổ chức Hội đang rất ít tình nguyện viên là vận động nguồn lực và truyền thông.

Công tác quản lý dữ liệu tình nguyện viên, tuyển dụng tình nguyện viên cũng còn nhiều hạn chế với hình thức thô sơ, chưa ứng dụng nhiều công nghệ thông tin. Dữ liệu quản lý với các thông tin sơ bộ (tên, tuổi, giới tính, địa chỉ) và thô sơ (lưu giữ trong sổ), các đóng góp và hoạt động tình nguyện viên chưa được cập nhật thường xuyên. Hiện cán bộ quản lý tình nguyện viên tại các cấp Hội còn nhiều hạn chế về năng lực (công nghệ, kỹ năng tình nguyện, hiểu biết về công tác Hội và công tác tình nguyện) và thiếu về cả số lượng. Việc tuyển dụng tình nguyện viên cơ bản do các tổ, đội, nhóm tự thực hiện. Việc xây dựng kế hoạch hoạt động và sự tham gia của tình nguyện viên vào hoạt động Hội mang tính thụ động nhiều hơn là chủ động đề xuất.

Từ những yêu cầu và thực tiễn đã nêu, công tác tình nguyện viên Chữ thập đỏ cần có sự thay đổi tích cực và hiệu quả hơn trong thời gian tới để thực hiện được các chỉ tiêu mà Chiến lược phát triển Hội đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 đã chỉ ra.

II. MỤC TIÊU VÀ CHỈ TIÊU

1. Mục tiêu

Củng cố, phát triển lực lượng tình nguyện viên cả về số lượng và chất lượng, nâng cao hiệu quả, tính chuyên nghiệp trong công tác Tình nguyện viên, thúc đẩy phát triển và quản lý tình nguyện viên theo lĩnh vực hoạt động; Thực hiện quản lý và điều phối thống nhất hoạt động của tình nguyện viên theo phân cấp, mở rộng hợp tác trong nước và quốc tế trong công tác tình nguyện viên.

2. Các chỉ tiêu của mục tiêu

- Đạt 500.000 tình nguyện viên hoạt động có hiệu quả vào năm 2030 trong toàn Hội;

- 100% cấp Hội (xã, huyện, tỉnh và Trung ương) đều xây dựng nội dung về công tác tình nguyện viên trong chương trình công tác hằng năm; đều có tình nguyện viên hoạt động (cá nhân hoặc theo đội, nhóm).

- 100% các tỉnh, thành Hội thực hiện việc quản lý tình nguyện viên bằng phần mềm thống nhất trong toàn Hội; phần đầu hầu hết tình nguyện viên được trao Thẻ "Tình nguyện viên", Huy hiệu Chữ thập đỏ hoặc đồng phục khi tham gia hoạt động Chữ thập đỏ.

- 100% cán bộ phụ trách công tác tình nguyện viên của cấp tỉnh, cấp huyện, các đội/nhóm trưởng tình nguyện viên được tập huấn kiến thức, kỹ năng hoạt động và quản lý tình nguyện viên.

- Các tỉnh, thành Hội có lực lượng TNV làm việc tại các văn phòng Hội hỗ trợ cho lực lượng cán bộ HCTĐ theo nhu cầu thực tế.

- Các cơ chế, chính sách liên quan đến hoạt động TNV và hợp tác trong nước và quốc tế về công tác TNV được ban hành và tổ chức thực hiện.

3. Các lĩnh vực hoạt động chính

Song song với việc thực hiện các nhiệm vụ cơ bản, thường xuyên của Hội, kế hoạch triển khai lĩnh vực công tác tình nguyện viên trong Chiến lược Phát triển Hội Chữ thập đỏ Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 sẽ tập trung vào 03 lĩnh vực hoạt động cơ bản:

- Phát triển và quản lý lực lượng tình nguyện viên theo lĩnh vực thực hiện quản lý và điều phối thống nhất hoạt động của tình nguyện viên theo phân cấp và áp dụng công nghệ số.

- Nâng cao năng lực và cơ chế đãi ngộ, cơ chế khuyến khích cho TNV

- Phối hợp với các tổ chức, cơ quan liên quan trong phát triển lực lượng tình nguyện viên và hợp tác quốc tế

4. Các kết quả dự kiến

4.1. Các kết quả cụ thể cho giai đoạn 2022-2026

- Kế hoạch thực hiện Chiến lược Phát triển Hội Chữ thập đỏ Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 trong lĩnh vực công tác Tình nguyện viên được ban hành đến các tỉnh, thành Hội.

- Hướng dẫn Công tác quản lý và phát triển tình nguyện viên Chữ thập đỏ được ban hành.

- 100% cấp tỉnh, thành ban hành kế hoạch hoặc hướng dẫn quản lý và phát triển Tình nguyện viên của cấp Hội.

- Bộ tài liệu về Quản lý, phát triển dành cho cán bộ làm công tác tình nguyện viên Chữ thập đỏ các cấp Hội được ban hành.

- Tài liệu huấn luyện và đào tạo công tác Hội, Phong trào Chữ thập đỏ, kỹ năng tình nguyện, kỹ năng công tác Hội và các kỹ năng cần thiết khác cho tình nguyện viên Chữ thập đỏ và số tay tình nguyện viên Chữ thập đỏ được ban hành dưới hình thức tài liệu bản cứng, video clip và đào tạo trực tuyến.

- 100% cán bộ làm công tác tình nguyện viên Chữ thập đỏ được tập huấn về Quản lý, phát triển tình nguyện viên và 50% thành viên lãnh đạo chủ chốt các câu lạc bộ tình nguyện viên Chữ thập đỏ cấp tỉnh và huyện được tập huấn kiến thức cơ bản về công tác Hội, phong trào Chữ thập đỏ, kỹ năng tình nguyện, kỹ năng trong các lĩnh vực công tác Hội.

- Tuyển dụng và đào tạo trực tuyến cho tình nguyện viên Chữ thập đỏ được thí điểm tại một số tỉnh, thành phố.

- Mạng lưới liên kết các câu lạc bộ tình nguyện viên nòng cốt được thiết lập dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin và khảo sát rà soát tổ, đội, nhóm tình nguyện viên toàn quốc làm nền tảng cho xây dựng hệ sinh thái tình nguyện viên Chữ thập đỏ trong toàn quốc được vận hành.

- Quy chế tổ chức và hoạt động tình nguyện viên Chữ thập đỏ được chỉnh sửa và hoàn thiện.

- Quy định về sử dụng và chế độ đãi ngộ đối với tình nguyện viên làm việc tại các cơ quan chuyên trách Hội được ban hành và hướng dẫn thực hiện.

- Hợp tác trong nước, quốc tế và Phong trào trong lĩnh vực tình nguyện viên được tăng cường.

4.2. Các kết quả cụ thể cho giai đoạn 2027-2030

- Đánh giá tổng thể về việc triển khai thực hiện chiến lược TNV được tiến hành vào năm 2027.

- Kế hoạch hoạt động và kết quả dự kiến cho các giai đoạn tiếp theo được xây dựng và tổ chức thực hiện.

- Dữ liệu về tình nguyện viên Chữ thập đỏ được cập nhật cùng trang tin điện tử kết nối tổ, nhóm, câu lạc bộ TNV.

- Tuyển dụng và đào tạo tình nguyện viên trực tuyến được mở rộng trong toàn quốc. Công tác quản lý tình nguyện viên được ứng dụng thống nhất bằng phần mềm phù hợp.

- Đến năm 2030, công tác phát triển TNV của Trung ương Hội và các tỉnh, thành Hội được thực hiện bài bản, hiệu quả, đảm bảo thực hiện được các mục tiêu và hoạt động tình nguyện viên hướng tới các mục tiêu tính đến năm 2045.

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện kế hoạch được lấy từ nguồn ngân sách nhà nước cấp cho Trung ương Hội, các tỉnh, thành Hội và nguồn tự vận động từ các cấp Hội hoặc lồng ghép trong các chương trình, dự án.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm của Trung ương Hội:

- Ban Tổ chức Kiểm tra là đơn vị đầu mối, phối hợp với các phòng ban khác trong việc tổ chức triển khai các hoạt động của kế hoạch. Phối kết hợp với Ban Đối ngoại và Phát triển để tìm kiếm các nhà tài trợ liên quan, xây dựng các đề xuất, dự án để có thể hỗ trợ cho các hoạt động của bản Kế hoạch. Chịu trách nhiệm làm việc với các tỉnh thành Hội trong triển khai thực hiện kế hoạch tại các cấp Hội; giám sát đánh giá và tổng hợp báo cáo chung việc triển khai kế hoạch này

- Văn phòng và các ban, đơn vị có liên quan có nhiệm vụ phối kết hợp với Ban Tổ chức – kiểm tra lồng ghép các chỉ tiêu, hoạt động của kế hoạch phát triển TNV vào chiến lược/kế hoạch của ban, đơn vị mình để đảm bảo triển khai các kế hoạch được đồng bộ và sử dụng nguồn lực hiệu quả.

2. Trách nhiệm của các tỉnh, thành Hội:

- Cử cán bộ tham gia các khóa tập huấn, hướng dẫn về lập kế hoạch và triển khai kế hoạch cho tỉnh mình trên tinh thần của bản kế hoạch này.

- Hướng dẫn các cấp Hội trực thuộc cụ thể hóa nội dung của bản kế hoạch, lồng ghép vào chương trình công tác nhiệm kỳ và hằng năm, với các chỉ tiêu cụ thể ở các lĩnh vực hoạt động, đảm bảo phù hợp với điều kiện đặc thù của địa phương và khả năng cụ thể của tổ chức Hội.

- Vận động hệ thống Hội các cấp tham gia thực hiện các hoạt động theo định hướng của bản kế hoạch này.

- Thực hiện sơ, tổng kết đánh giá kết quả thực hiện bản kế hoạch và rà soát các mục tiêu, chỉ tiêu của Kế hoạch theo hướng dẫn của Trung ương Hội.

Tài liệu này kèm theo Phụ lục “Khung kế hoạch hoạt động triển khai chiến lược TNV đến năm 2030”.

Trung ương Hội yêu cầu các cấp Hội nghiêm túc triển khai thực hiện bản kế hoạch với những hoạt động phù hợp, sáng tạo, hiệu quả. /*br*

Nơi nhận:

- Các tỉnh, thành Hội (để th/h);
- TT TW Hội (để c/d);
- Các ban, đơn vị (để ph/h);
- Lưu VT, TCKT. *Ch*

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Huỳnh Thị Xuân Lam

PHỤ LỤC: KHUNG HOẠT ĐỘNG TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH

Số TT	Các hoạt động chính	Kết quả	Thời gian	Chịu trách nhiệm chính
1	Rà soát tổ, đội, nhóm tình nguyện viên và lực lượng TNV	Bảng thống kê danh sách tổ, đội, nhóm TNV theo tỉnh, thành Hội	2023	Trung ương Hội và Các tỉnh, thành Hội
2	Xây dựng kế hoạch thực hiện lĩnh vực công tác tình nguyện viên trong Chiến lược phát triển Hội đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045;	Bản kế hoạch được ban hành	2023	Trung ương Hội
3	Xây dựng và triển khai thực hiện Hướng dẫn quản lý và phát triển Tình nguyện viên của cấp Hội đến năm 2027.	Kế hoạch của 63 tỉnh, thành Hội	2023 - 2027	Trung ương Hội Các tỉnh, thành Hội
4.	Cập nhật dữ liệu TNV vào hệ thống dữ liệu quốc gia về dân cư của Bộ Công an	Biểu mẫu, công văn, hướng dẫn, báo cáo dữ liệu TNV	2023 - 2030	Trung ương Hội và Các tỉnh, thành Hội
5	Xây dựng phần mềm quản lý tổ, đội, nhóm Tình nguyện viên tích hợp với trang thông tin điện tử về TNV	Phần mềm	2023-2024	Trung ương Hội
6	Bổ sung, chỉnh sửa Quy chế tổ chức và hoạt động của tình nguyện viên	Quy chế được bổ sung, chỉnh sửa	2023-2024	Trung ương Hội
7	Xây dựng tài liệu tập huấn luyện và đào tạo cho cán bộ làm công tác quản lý Tình nguyện viên các cấp Hội	Tài liệu tập huấn: Giáo trình, bài giảng, tài liệu tham khảo, chương trình tập huấn	2023-2024	Trung ương Hội
8	Xây dựng tài liệu tập huấn về kỹ năng hoạt động Hội cho Tình nguyện viên: Sơ cấp cứu, cứu trợ, hoạt động tình nguyện, vận động nguồn lực, hiến máu tình nguyện,....	Video hướng dẫn kỹ năng, chương trình, bài giảng kỹ năng, video bài giảng trực tuyến	2023-2024	Trung ương Hội
9	Xây dựng Sổ tay Tình nguyện viên Chữ thập đỏ Việt Nam	Sổ tay cho Tình nguyện viên	2024-2025	Trung ương Hội
10	Tổ chức tập huấn cho cán bộ làm công tác quản lý tình nguyện viên các cấp Hội	Cán bộ phụ trách công tác TNV của 63 tỉnh, thành Hội	2023-2024	Trung ương Hội

ba

Số TT	Các hoạt động chính	Kết quả	Thời gian	Chịu trách nhiệm chính
		được tập huấn		
11	Đào tạo giảng viên (ToT) cho triển khai tập huấn kỹ năng cho Tỉnh nguyên viên	Đội ngũ Giảng viên và Hướng dẫn viên	2023-2024	Trung ương Hội
12	Tổ chức tập huấn cho tỉnh nguyên viên nông cốt của các câu lạc bộ, tổ, đội, nhóm	Ban Chủ nhiệm các câu lạc bộ, tổ, đội, nhóm TNNV của các tỉnh được tập huấn	2023-2024-2025	các tỉnh, thành Hội
13	Thí điểm đào tạo tỉnh nguyên viên trực tuyến bằng đăng ký trên trang web của Hội mạng tỉnh nguyên viên	Bài giảng trực tuyến, hướng dẫn đăng ký đào tạo	2025	Trung ương Hội
14	Mở rộng đào tạo tỉnh nguyên viên trực tuyến	Các tỉnh, thành Hội triển khai	2025 - 2030	Trung ương Hội và các tỉnh, thành Hội
15	Trang thông tin điện tử của Hội kết nối với trang tin về tỉnh nguyên viên Chữ thập đỏ được xây dựng có tích hợp với mạng lưới tổ, đội, nhóm tỉnh nguyên viên.	Hợp phần TNNV trên trang tin điện tử của Hội đi vào hoạt động, có liên kết phần mềm quản lý TNNV	2025 - 2030	Trung ương Hội và các tỉnh, thành Hội
16	Xây dựng chương trình trao đổi các đoàn TNNV giữa Chữ thập đỏ Việt Nam với các Hội quốc gia: Nhật bản và Hàn Quốc	Chương trình, hoạt động của các đoàn tình nguyện tại các tỉnh, thành Hội của Việt Nam	2023 - 2030	Trung ương Hội và các tỉnh, thành Hội
17	Sơ kết Nghị quyết về công tác Tỉnh nguyên viên của Ban Thường vụ Trung ương Hội khóa X	Báo cáo Sơ kết	2023 - 2024	Trung ương Hội và các tỉnh, thành Hội
18	Hoàn thiện các hồ sơ về Quỹ bảo hiểm cho TNNV của Hiệp Hội CTĐ.TLDD Quốc tế	Hồ sơ, báo cáo, dữ liệu	2023- 2027	Trung ương Hội
19	Xây dựng Quy tắc ứng xử cho Tỉnh nguyên viên Chữ thập đỏ	Quy tắc ứng xử được ban hành	2024 - 2025	Trung ương Hội và các tỉnh, thành Hội, các câu lạc bộ TNNV
20	Thí điểm đăng ký trực tuyến cho TNNV	Kế hoạch, Công đăng ký trực tuyến	2027- 2030	Trung ương Hội